

AVENUE MALL - η πιο ωραία ώρα της ημέρας!

Συχνές ερωτήσεις

Δεδομένου ότι οι οδηγίες ανανεώνονται διαρκώς, προσπαθούμε να είμαστε πάντα εναρμονισμένοι με τις εντολές των ειδικών. Με βάση τα σημερινά δεδομένα, σας ενημερώνουμε για τα παρακάτω και είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε πρόσθετη ερώτηση-απορία.

Βάσει της ΚΥΑ (ΦΕΚ Β'5401_20-11-2021), αναφορικά με τα νέα μέτρα που ισχύουν από **22.11.21 και ώρα 06:00 έως και την 06.12.21 και ώρα 06:00** για την πρόληψη της εξάπλωσης του κορωνοϊού Covid-19, προβλέπεται ότι για την είσοδο των πελατών:

1. σε καταστήματα λιανικού εμπορίου (συμπεριλαμβανομένων και των ευρισκόμενων σε εμπορικά κέντρα),
2. κομμωτήρια, καταστήματα περιποίησης άκρων,
3. καταστήματα ΟΠΑΠ και λοιπά καταστήματα,
4. στους μεικτούς (εξωτερικούς) χώρους των καταστημάτων εστίασης (καφέ, εστιατόρια κ.λ.π.)

απαιτείται κατά την είσοδο στο κατάστημα:

- η επίδειξη πιστοποιητικού εμβολιασμού ή νόσησης το τελευταίο εξάμηνο ή
- αρνητικού αποτελέσματος διαγνωστικού ελέγχου με τη μέθοδο μοριακού ελέγχου (PCR) εντός των τελευταίων **72** ωρών
- **καθώς και να γίνεται ο σχετικός έλεγχος ταυτοπροσωπίας.**
- Οι ανήλικοι από τεσσάρων (4) έως και δεκαεπτά (17) ετών δύναται να προσκομίζουν, εναλλακτικά, δήλωση αρνητικού αυτοδιαγνωστικού ελέγχου (self-test), που έχει πραγματοποιηθεί έως και **24 ώρες νωρίτερα.**

Εξαιρούνται:

- τα καταστήματα τροφίμων (π.χ. σούπερ μάρκετ, μίνι μάρκετ, φούρνοι, κρεοπωλεία, ιχθυοπωλεία, ζαχαροπλαστεία),
- τα φαρμακεία,
- τα καταστήματα πώλησης καπνικών/ατμιστικών προϊόντων,

Επισημαίνεται ότι οι **εσωτερικοί χώροι των καταστημάτων εστίασης**, περιλαμβανομένων και των καταστημάτων εστίασης εντός στοών και κλειστών εμπορικών κέντρων, εξακολουθούν να λειτουργούν ως αμιγείς χώροι, αποκλειστικά για πλήρως εμβολιασμένους ή νοσήσαντες το τελευταίο εξάμηνο, και η είσοδος εξακολουθεί να επιτρέπεται μόνο με την επίδειξη πιστοποιητικού εμβολιασμού ή νόσησης το τελευταίο εξάμηνο.

Για την είσοδο στους ίδιους χώρους, οι ανήλικοι 4 έως και 17 ετών δύναται να προσκομίζουν εναλλακτικά δήλωση αυτοδιαγνωστικού ελέγχου (self-test), που έχει πραγματοποιηθεί έως και 24 ώρες νωρίτερα.

Για την είσοδο σε **εξωτερικούς χώρους εστίασης** Οι πελάτες εισέρχονται κατόπιν υποχρεωτικής επίδειξης κατά την είσοδο:

[α] πιστοποιητικού εμβολιασμού, σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου9, ή

[β] πιστοποιητικού νόσησης, σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 9 ή

[γ] βεβαίωσης αρνητικού διαγνωστικού ελέγχου για κορωνοϊό COVID-19 (PCR ή rapid test), σύμφωνα με την παρ. 3 του άρθρου 9.

Οι ανήλικοι από τεσσάρων (4) έως και δεκαεπτά (17) ετών δύνανται να προσκομίζουν, εναλλακτικά, δήλωση αρνητικού αυτοδιαγνωστικού ελέγχου (self-test), σύμφωνα με τις παρ. 3 και 4 του άρθρου 9.

Ως ανοικτός υπαίθριος χώρος για ορίζεται ο χώρος που βρίσκεται εκτός οριογραμμής του κτιρίου που στεγάζεται το κατάστημα και είναι ανοιχτός από τουλάχιστον δύο (2) πλευρές. **Δεν θεωρούνται κλειστές οι πλευρές του χώρου που φέρουν προστατευτικά από τον άνεμο** ύψους μέχρι και ενός μέτρου και τριάντα εκατοστών (1,3) από το δάπεδο του χώρου. Πλευρά του ανοικτού υπαίθριου χώρου δεν θεωρείται η οροφή του, εφόσον υπάρχει. Οι κανόνες των ανοικτών υπαίθριων χώρων εφαρμόζονται και για τους εξωτερικούς χώρους που βρίσκονται σε αεριζόμενες στοές.

Έχει αλλάξει το ωράριο λειτουργίας του AVENUE Mall Athens;

Το ωράριο λειτουργίας των καταστημάτων του AVENUE είναι σήμερα το παρακάτω:

ΥΠΕΡΜΑΡΚΕΤ ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ Δευτέρα - Παρασκευή: 08:00 - 21:00 Σάββατο: 08:00 - 20:00	ΕΛ.ΤΑ. Δευτέρα - Παρασκευή 09.00 – 16.15
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥ Δευτέρα – Παρασκευή: 10:00 - 21:00 Σάββατο: 09:00 - 20:00	ΦΑΡΜΑΚΕΙΟ Δευτέρα - Παρασκευή: 08:00 - 20:30 Σάββατο: 08:00 - 20:00
ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΑ - CAFÉ Δευτέρα – Παρασκευή: 09:00 - 21:00 Σάββατο: 09:00 - 20:00	PARKING Δευτέρα - Παρασκευή: 07:30 - 21:00 Σάββατο: 07:30 - 21:00

Πρέπει να φοράω προστατευτική μάσκα μέσα στο AVENUE Mall Athens; Πρέπει να είμαι εμβολιασμένος για να επισκεφθώ το Εμπορικό Κέντρο;

Ακολουθώντας τους κανόνες λειτουργίας που εξέδωσε το Υπουργείο Ανάπτυξης για τα Εμπορικά Κέντρα, για την είσοδο σας στο εμπορικό κέντρο είναι **υποχρεωτική η χρήση μάσκας** τόσο για εργαζόμενους όσο και για επισκέπτες, ενώ πρέπει να τηρείται και η προβλεπόμενη **απόσταση μεταξύ επισκεπτών – πελατών (1,5)**, τόσο στα καταστήματα όσο και στους κοινόχρηστους χώρους του.

Πιστοποιητικό εμβολιασμού απαιτείται για είσοδο στους επιμέρους χώρους που αναφέρονται πιο πάνω και όχι για την είσοδο στο Εμπορικό Κέντρο.

Μπορώ να βρω γάντια/ μάσκες προστασίας στο AVENUE Mall Athens;

Τα γάντια προστασίας δεν είναι υποχρεωτικά εντός του Εμπορικού, όμως όποιος επιθυμεί, μπορεί να βρει στο Υπερμάρκετ ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗ και στο Φαρμακείο όπου υπάρχουν και μάσκες προστασίας προς πώληση.

Τι ισχύει με τον εξαερισμό στο AVENUE Mall Athens;

Το AVENUE «αναπνέει» χάρη στην οροφή που δεν είναι ερμητικά κλειστή αλλά και τις πάμπολλες εισόδους - εξόδους πεζών προς την Λεωφ. Κηφισίας και τους γύρω δρόμους.

Ποια μέτρα έχετε λάβει για την προστασία των επισκεπτών;

- Ο ακριβής αριθμός των επισκεπτών ελέγχεται ηλεκτρονικά με απόλυτη ακρίβεια, ακολουθώντας τις εκάστοτε οδηγίες της Πολιτείας.
- Απολυμαντικό χεριών είναι διαθέσιμα σε πολλαπλά σημεία εντός του κέντρου.
- Όλοι οι κοινόχρηστοι χώροι και τα WC απολυμαίνονται διαρκώς, με πιστοποιημένες διαδικασίες καθαρισμού.
- Τηρούνται ευλαβικά οι αποστάσεις με ειδικά αυτοκόλλητα εδάφους, έξω από όλα τα καταστήματα.
- Ειδική σήμανση με αναλυτικές οδηγίες ασφαλείας έχει αναρτηθεί σε όλους τις εισόδους του AVENUE όπως και στα ασανσέρ, όπου εισέρχονται μόνο ΑΜΕΑ και επισκέπτες που ανήκουν σε ευπαθείς ομάδες.

Επιτρέπονται τα κατοικίδια στους εσωτερικούς χώρους του AVENUE Mall ;

Τα κατοικίδια επιτρέπονται στους κοινόχρηστους χώρους του AVENUE Mall αρκεί να έχουν λουράκι και να συνοδεύονται από τον ιδιοκτήτη τους.